

Présentation



Mine d'infos

CLIC ET TROUVE



La Maison de l'Emploi est désormais portée par la Maison de l'Emploi et de l'Insertion

Un constat : chercher une information sur internet, ce n'est pas simple !



► Problème de compréhension

Formulation des informations complexes et non accessible à tout public

► Volume de données

Trouver une information précise au milieu de cette masse d'informations peut être comme chercher une aiguille dans une botte de foin.

► Qualité des informations

Difficulté de distinguer les sources fiables des sources moins fiables. La présence de fausses informations, de rumeurs et de contenus non vérifiés rend la recherche d'informations plus difficile.

► Absence de mise à jour

Les informations sur Internet changent fréquemment. Ce qui était vrai hier peut ne plus l'être aujourd'hui.

► Problèmes de référencement

Utilisation d'algorithmes complexes pour classer les résultats. Parfois, une information pertinente peut ne pas apparaître en tête des résultats de recherche en raison de problèmes de référencement.

► Complexité de la requête de recherche

Si la requête est trop vague ou mal formulée, les résultats peuvent ne pas être pertinents.

► Etendue géographique

Certaines informations peuvent ne pas me concerner car en dehors de mon territoire



La solution : Mine d'Infos !

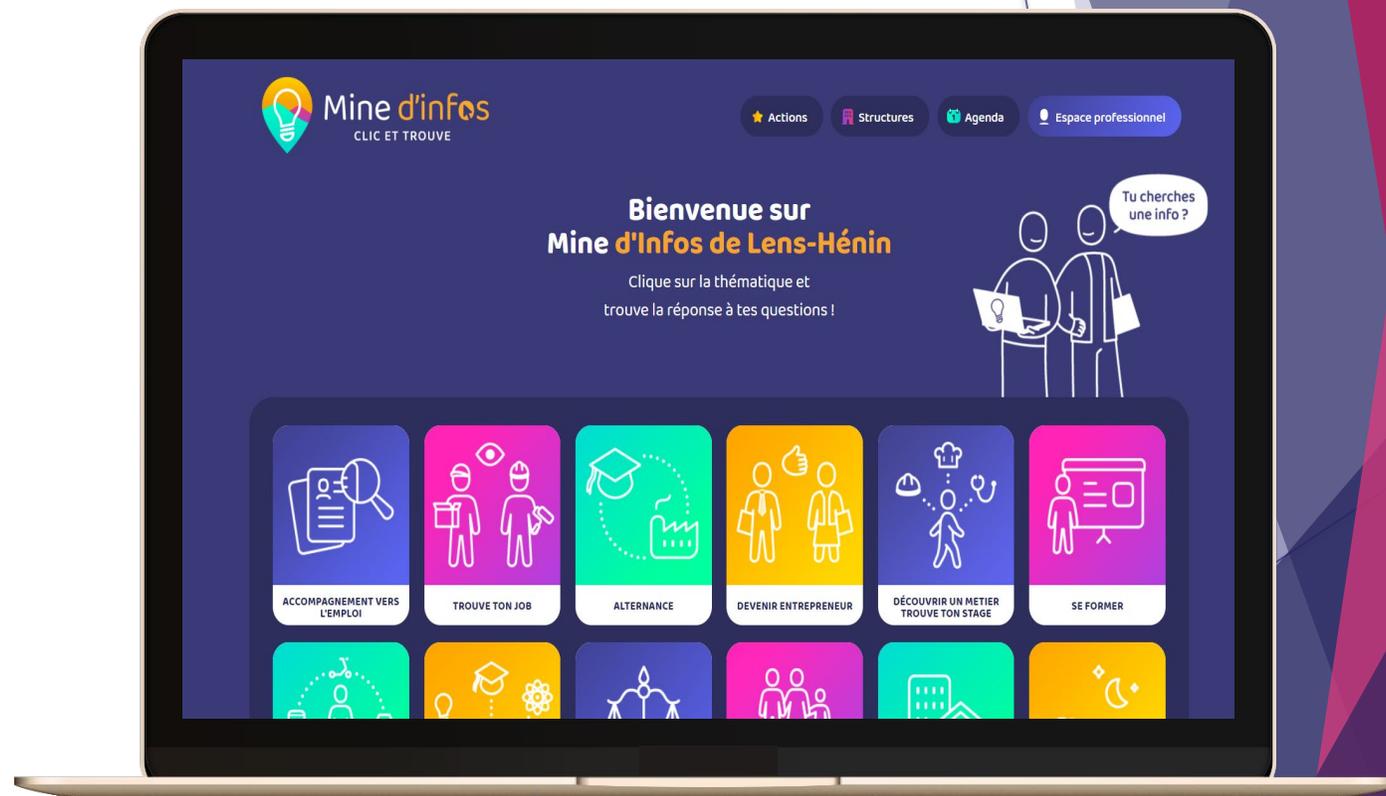
- ▶ **Objectif** : Faciliter l'accès à l'information concernant les services disponibles sur le territoire pour les questions relatives à l'insertion sociale et professionnelle
- ▶ **La cible** : les personnes en demande d'insertion (jeunes, adultes, séniors) ainsi que les professionnels qui accèdent à des informations supplémentaires
- ▶ Avec le soutien financier de l'Etat

Le site Mine d'Infos est porté par :



La Maison de l'Emploi est désormais portée par la Maison de l'Emploi et de l'Insertion

► <https://lens-henin.minedinfos.fr/>



Le principe de Mine d'Infos :

Préserver l'offre de service du territoire

- ▶ Une plateforme collaborative et accessible à tous les usagers publics et professionnels
- ▶ En 3 à 4 clics maximum, l'utilisateur est orienté vers l'information qui l'intéresse
- ▶ Il accède à une liste d'actions portées par des structures qui peuvent l'accompagner, l'aider, le renseigner
- ▶ L'orientation est facilitée par la géolocalisation
- ▶ Il clique sur l'intitulé de l'action (dans la liste ou sur la carte) pour accéder à la fiche de présentation et aux coordonnées de la structure
- ▶ Dès la page d'accueil, visualisation de l'agenda des événements

Mine d'Infos : Responsive Web Design ou Site Web Réactif



Des supports de communication

Pour en savoir plus sur le projet, contactez-moi!

Vincent MEIGNEUX
Responsable Communication & Numérique
☎ 03 21 13 10 19
✉ vincent.meigneux@mde-lhc.fr

Impression :
SUFFART THIBAUT
276 rue du centre, 62036 LESTREEM
Conception Graphique :
L'atelier du Chapeau
Ne pas jeter sur la voie publique

Un projet porté par

Mine d'infos
CLIC ET TROUVE

Une nouvelle plateforme numérique qui facilite l'accès aux offres de service du territoire de Lens-Liévin et d'Hénin-Carvin

Rendez-vous sur
lens-henin.minedinfos.fr

Mine d'infos
CLIC ET TROUVE

Tu cherches une info

sur l'emploi, la formation, le numérique, l'apprentissage, la santé, la mobilité... ?

Rends-toi sur
lens-henin.minedinfos.fr

Ne pas jeter sur la voie publique

Mine d'infos
CLIC ET TROUVE

Scanne-moi

pour trouver toutes les réponses à tes questions



Suis-nous sur nos réseaux
[@miedinfoslenshenin](https://www.instagram.com/minedinfoslenshenin)

Impression : SUFFART THIBAUT 276 rue du centre, 62036 LESTREEM
Conception Graphique : L'atelier du Chapeau

Qu'est-ce que Mine d'infos?

Mine d'infos est un site internet collaboratif créé et porté par la Mission Locale qui référence toute l'offre de service mobilisable sur les trois agglomérations du Douaisis en matière de réponses liées à l'insertion sociale et professionnelle.

Ce site a été mis en place dans le cadre de l'appel à projets « stop aux freins à l'emploi », financé par la DIRECCTE, qui part de deux constats :

- Les personnes les plus éloignées de l'emploi n'ont pas connaissance de toute l'offre de service leur permettant, peut-être, de mieux s'insérer socialement et professionnellement.
- Les structures chargées de l'accompagnement social et professionnel du public ont parfois une information partielle des champs de compétences des uns et des autres.

Donc pour accroître la visibilité de l'offre locale sur les différents domaines relevant de l'insertion sociale et professionnelle, notre plateforme numérique apparaît comme une solution.

Mine d'infos se veut simple et facile d'utilisation que l'on soit demandeur d'emploi, salarié, indépendant, jeune, adulte, senior...

Les objectifs sont:

- Donner un premier niveau d'information sur les événements, les actions et permettre aux utilisateurs de prendre contact directement avec les structures qui les portent.
- « Toucher » un maximum de personnes qui ne viennent pas dans les structures et/ou ne connaissent pas l'offre de service à laquelle elles peuvent prétendre.
- Faire gagner du temps aux professionnels en leur donnant les coordonnées adéquates pour une meilleure orientation et une prise en charge plus rapide du public.

Cette plateforme numérique n'est pas un simple annuaire, elle est, nous en sommes sûrs, un bel outil au profit de la population du territoire.

Mine d'infos pour les acteurs du territoire

Mine d'infos se veut également être une plateforme collaborative permettant à chaque acteur local :

- De mieux se faire connaître et de répondre aux problématiques de sourcing.
- D'avoir une diffusion élargie de leur offre de service et leur événement.
- D'avoir un meilleur « ciblage » du public par les professionnels qui auront une information mise à jour et les coordonnées du référent de l'action.

Bilan après plus de 3 ans d'utilisation

(Chiffres au 31/05/2024)

**489 offres de
service**

134 structures

33 030 utilisateurs

46 757 visites

Dernier mois : 50 visites / jour

**Durée moyenne
des visites
2 minutes**

**165 545 pages vues
3,54 pages/visite**

Vincent MEIGNEUX

03 21 13 10 19

vincent.meigneux@mei-llhc.fr



La Maison de l'Emploi est désormais portée par la Maison de l'Emploi et de l'Insertion

