

## **GESNORDRDV.COM**



Présentation des étapes de la prise de rdv par les patients sur GESNORDRDV.COM



## **ACCUEIL GESNORDRDV.COM**





# **ESPACE MÉDECIN GESNORDRDV.COM**

% 03 91 84 79 79 ☑ contact@gesnord.com

accès client

\*Gesnord



Dr. Florence Joly

Généraliste

Prendre un rendez-vous







Expertises et actes Pédiatrie



# **INFOS PRATIQUES**

#### Adresse

27, route de Oignies 62710 COURRIERES

#### Contact

0391847979

#### (i) Information pratiques

Le Dr Florence JOLY vous accueille pour une consultation en médecine générale. Vous pouvez prendre un rendez-vous parmi ceux proposés. Pour toutes demandes de soins urgents, pour les demandes de visites à domicile, pour toute autre demande, vous pouvez contacter le secrétariat disponible de 7h à 19h. En dehors de ces horaires, pour toutes demandes de soins urgents, vous pouvez contacter le service de garde au 03 20 33 20 33. En cas d'urgence vitale, composez le 15. Informations pratiques accès cabinet médical Le cabinet se situe sur l'avenue principale en face de la pharmacie du Centre, possibilité de se garer sur le parking. Accessible aux patients à mobilité réduite.

#### Diplômes nationaux et universitaires

1996 Diplome d'état en médecine générale

#### Expériences

2004 Cabinet

2017 Centre hospitalier



composez le 15.

Veuillez

indiquer votre

numéro de

portable

# Espace de prise de rdvweb avec les explications sur la prise de rdv

En dehors de ces horaires, pour toutes demandes de soins urgents, vous pouvez contacter le service de garde au 03 20 33 20 33. En cas d'urgence vitale,

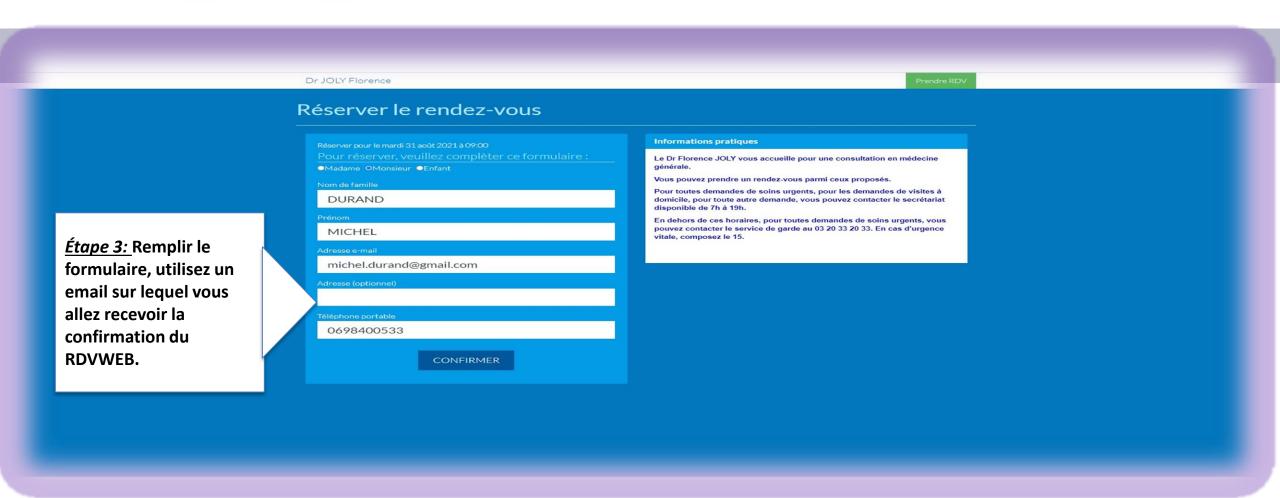


# **AGENDA & CRÉNEAUX DISPONIBLES**

#### Choix d'un créneau disponible **Étape 1**: Choisir le motif du RDV dans le menu déroulant Choisir une autre date 09:15 09:45 09:15 08:15 15:00 15:15 09:30 10:15 15:30 09:45 10:15 09:45 10:30 09:00 15:45 10:15 Étape 2: Choisir le créneau 16:15 10:15 16:30 11:15 10:30 10:45 13:00 de rdv 16:45 13:30 13:30 11:30 10:45 15:00 11:00 17:15 14:00 15:15 14:00 13:00 10:30 Informations pratiques Le Dr Florence JOLY vous accueille pour une consultation en médecine générale. Vous pouvez prendre un rendez-vous parmi ceux proposés. Pour toutes demandes de soins urgents, pour les demandes de visites à domicile, pour toute autre demande, vous pouvez contacter le secrétariat disponible de En dehors de ces horaires, pour toutes demandes de soins urgents, vous pouvez contacter le service de garde au 03 20 33 20 33. En cas d'urgence vitale, composez le 15.



# Formulaire à remplir pour finaliser le RDVWEB





## **CONFIRMATION DU RDV PRIS**

Dr JOLY Florence Prendre RDV

#### Votre RDV est confirmé!

Le RDV est confirmé, un email a été envoyé indiquant la confirmation, le lien pour annuler le RDV et les informations pratiques du médecin. Confirmation de votre rendez-vous

Merci d'utiliser notre service de prise de rendez-vous par Internet.

Vous allez recevoir dans quelques instants, un e-mail avec les informations pratiques.

Informations pratiques

Le Dr Florence JOLY vous accueille pour une consultation en médecine générale.

Vous pouvez prendre un rendez-vous parmi ceux proposés.

Pour toutes demandes de soins urgents, pour les demandes de visites à domicile, pour toute autre demande, vous pouvez contacter le secrétariat disponible de 7h à 19h.

En dehors de ces horaires, pour toutes demandes de soins urgents, vous pouvez contacter le service de garde au 03 20 33 20 33. En cas d'urgence vitale, composez le 15.



## EMAIL TYPE DE CONFIRMATION RDV ENVOYÉ AU PATIENT

### Bonjour Madame EL MANANI,

Nous vous confirmons que votre rendez-vous du vendredi 24 septembre 2021 à 09:00 avec Dr JOLY Florence est bien enregistré.

Vous trouverez ci-dessous les informations pratiques pour vous rendre à ce rendez-vous.

Si jamais vous avez besoin d'annuler ce rendez-vous, cliquez ici : ANNULER CE RDV (Lien annulant le rdv)

Ou en nous contactant par téléphone au 03 91 84 79 68.

#### **INFORMATIONS PRATIQUES:**

#### **Accès au cabinet Médical**

Le cabinet se situe sur l'avenue principale en face de la pharmacie du Centre, possibilité de se garer sur le parking. Accessible aux patients à mobilité réduite

#### Recommandation

Merci venir avec votre carte Vitale à jour Merci d'utiliser notre service.

Email envoyé indiquant la confirmation et les informations pratiques du médecin.

Le lien pour « ANNULER CE RDV » vous permet d'annuler le rdv en 1 clic



## Rappel de RDV SMS ENVOYÉ AU PATIENT

Bonjour, rappel de votre rdv de demain à 09h00 avec le Dr Florence JOLY, Si besoin veuillez contacter le secrétariat au 03. 91. XX.XX.XX (NE PAS REPONDRE A CE MESSAGE). Merci

Modèle de RAPPEL DE RDV SMS envoyé au patient



## L'équipe GESNORDRDV à vos côtés

 Contacter le Support GESNORDRDV pour demander de l'aide à la prise de rdv par Internet.

• Tel: 03.74.74.04.95

• Email: support@gesnordrdv.com